

L'article du mois

Comprendre, s'exprimer et participer

Quand les apprentissages du quotidien deviennent des leviers d'autonomie.

Lire un message envoyé par l'école, prendre un rendez-vous, comprendre un courrier, effectuer une démarche en ligne, utiliser son téléphone sans craindre de faire une mauvaise manipulation ou demander de l'aide lorsque la situation devient trop complexe.

Ces gestes font partie du quotidien et peuvent sembler simples. Pourtant, ils supposent de pouvoir comprendre une information, l'utiliser, exprimer un besoin et identifier les personnes ou les services auxquels s'adresser.

C'est autour de ces situations très concrètes que les PEP 77 développent aujourd'hui plusieurs de leurs actions de proximité. À La Ferté-Gaucher, à travers les ateliers de langue française.

À Melun, dans le cadre des ateliers de médiation numérique proposés avec les centres sociaux. Les publics, les besoins et les méthodes d'apprentissage sont différents. Mais une même question traverse ces interventions : **comment permettre à chacun de mieux comprendre son environnement pour pouvoir y agir davantage ?**

Deux territoires différents mais des enjeux communs

Proposer des apprentissages ancrés dans les usages et les réalités du quotidien.

La Ferté-Gaucher - Ateliers de langue française



Comprendre et s'exprimer

Des ateliers qui partent de situations concrètes : comprendre un document, échanger avec l'école, prendre un rendez-vous, utiliser un service ou mieux exprimer ce que l'on souhaite.

École et enfants

Vie quotidienne

Melun - Ateliers de médiation numérique



Comprendre et refaire soi-même

Les participants travaillent à partir de besoins réels : retrouver une information, effectuer une démarche, communiquer, protéger leurs données et reproduire progressivement les gestes appris.

Partir des usages avant de partir des difficultés

Trois repères pour guider nos actions

À notre échelle : partir des situations vécues, accompagner sans se substituer, ajuster avec les partenaires.

01 Partir de ce que les personnes cherchent à faire

À La Ferté-Gaucher, apprendre le français ne se résume pas à travailler de manière abstraite. Les ateliers s'appuient sur des situations de la vie quotidienne : comprendre un document, échanger avec l'école, prendre un rendez-vous, utiliser un service ou mieux exprimer ce que l'on souhaite.

Lors du forum des associations, notre sondage *"Le français, pour quoi faire aujourd'hui en priorité ?"* a fait ressortir deux thèmes : l'École et les enfants, et la vie quotidienne. Ce sondage ne prétend pas représenter l'ensemble du territoire. Il donne simplement un signal sur les usages auxquels les personnes associent leurs apprentissages.

À Melun, la logique est comparable dans les ateliers numériques. Il ne s'agit pas seulement d'apprendre à utiliser un ordinateur ou un smartphone.

Les participants travaillent à partir de situations qu'ils rencontrent réellement : retrouver une information, effectuer une démarche, communiquer, protéger leurs données ou apprendre à refaire seuls une manipulation déjà réalisée avec un intervenant.

Dans les deux cas, l'apprentissage prend davantage de sens lorsqu'il part d'un usage concret plutôt que d'une difficulté définie à la place de la personne.

L'apprentissage prend davantage de sens lorsqu'il part d'un usage concret.

02 / AUTONOMIE ACCOMPAGNÉE

Être plus autonome ne signifie pas devoir résoudre seul toutes les situations. Certaines démarches nécessitent un professionnel, et certaines difficultés dépassent largement le cadre d'un atelier associatif.

Notre rôle n'est donc pas de nous substituer aux services publics, aux travailleurs sociaux, aux établissements scolaires ou aux autres acteurs du territoire. À notre échelle, nous cherchons plutôt à créer des espaces où chacun peut essayer, comprendre, poser des questions, gagner en confiance et mieux repérer les ressources disponibles autour de lui.

Parfois, le progrès est très concret : effectuer une démarche que l'on confiait auparavant à un proche, comprendre un message reçu sur son téléphone ou savoir vers qui se tourner lorsqu'un problème apparaît.

03 / OBSERVER, APPRENDRE ET AJUSTER

Les rencontres de septembre avec nos bénéficiaires, bénévoles et partenaires nous rappellent que les réponses ne peuvent pas être construites uniquement depuis notre siège.

Un territoire est composé de personnes, de ressources, de professionnels, d'institutions et d'expériences qu'il faut apprendre à connaître et à mettre en relation. Les PEP 77 ne disposent ni des moyens ni de la légitimité pour établir seuls un diagnostic général. Nous pouvons en revanche recueillir ce qui revient dans les échanges, confronter nos observations à celles de nos partenaires et faire évoluer nos actions lorsque cela semble nécessaire.

À l'occasion de la Journée internationale de l'accès universel à l'information, cette réflexion prend une résonance particulière.

Comprendre, s'exprimer et participer

Trois verbes simples qui résument notre démarche : ne pas faire à la place des personnes, mais créer avec elles et avec nos partenaires les conditions pour mieux comprendre, choisir et agir au quotidien.